

BÁO CÁO

Theo dõi mục tiêu chất lượng định kỳ 6 tháng đầu năm 2020

Tính từ ngày 10/12/2019 đến 05/6/2020

1. Kết quả xử lý hồ sơ:

1.1. Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ (tháng/quý): 3.706 hồ sơ

Tổng số hồ sơ giải quyết trong kỳ (tháng/quý): 3.331 hồ sơ.

- Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 3.326 hồ sơ, chiếm tỷ lệ: 99,85 %.

- Số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 05 hồ sơ, chiếm tỷ lệ: 0,15 %

- Số hồ sơ tồn trong hạn: 375 hồ sơ.

2. Bộ phận dẫn đến trễ hạn:

Tên/số Hồ sơ bị trễ	CÔNG ĐOẠN PHÁT SINH (XẢY RA) TRỄ HẠN				
	BP một cửa	Chuyên viên thụ lý	Lãnh đạo phòng	Lãnh đạo cơ quan	Khác
1. Hồ sơ Bà Trần Chí Liên (Tiếp nhận trường hợp đặc biệt trong tuyển dụng công chức)					
2. Hồ sơ Ông Tô Văn Tình (Tiếp nhận trường hợp đặc biệt trong tuyển dụng công chức)					
3. Hồ sơ Bà Huỳnh Thị Diệu (Tiếp nhận trường hợp đặc biệt trong tuyển dụng công chức)	Không	Không	Không	Không	Do Hội đồng bận việc, chưa sắp xếp thời gian họp hội đồng.
4. Hồ sơ Bà Nguyễn Thị Mỹ Lệ (Tiếp nhận trường hợp đặc biệt trong tuyển dụng công chức)					
5. Hồ sơ Ông Trần Trọng Thành Tín (Tiếp nhận trường hợp đặc biệt trong tuyển dụng công chức)					

3. So với mục tiêu chất lượng (100 % đúng luật và đúng hạn):

Đạt Chưa đạt

4. Thư ký ISO phát **Phiếu yêu cầu hành động khắc phục – phòng ngừa** đối với Phòng Tổ chức công chức viên chức .Đề nghị lãnh đạo Phòng Tổ chức công chức viên chức khắc phục hạn chế và trả kết quả đảm bảo quy định.

Nơi nhận:

- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Trung tâm phục vụ HCC;
- Lưu: VT, ngọc.

**TL. GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Thư ký ISO
Lê Thị Ngọc Dung**



Kiên Giang, ngày 05 tháng 6 năm 2020

TỔNG HỢP SỐ LIỆU GIẢI QUYẾT HỒ SƠ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA SỞ NỘI VỤ KIÊN GIANG

(Thời gian: 6 tháng đầu năm 2020)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Kết quả								Ghi chú	
			Hồ sơ giải quyết		Giải quyết trước hạn		Giải quyết đúng hạn		Giải quyết trễ hạn			
			Số lượng	Ti lệ %	Số lượng	Ti lệ %	Số lượng	Ti lệ %	Số lượng	Ti lệ %		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5) = 4/3%	(6)	(7) = 6/4%	(8)	(9) = 8/4%	(10)	(11) = 10/4%	(10)	
1	Tiền Lương	180	176	98	112	64	64	36				- Còn lại: 04 hồ sơ chưa đến hạn giải quyết
2	Công chức viên chức	500	149	29.8	121	81	23	15	5	3		- Còn lại: 351 hồ sơ chưa đến hạn giải quyết
3	Tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập	18	18	100	18	100						
4	Xây dựng chính quyền	1	1	100	1	100						
5	Tổ chức phi chính phủ	13	13	100	13	100						
6	Công tác Thanh niên											
7	Tôn giáo	85	81	95.29	81	100						- Còn lại: 04 hồ sơ chưa đến hạn giải quyết
8	Thi đua - Khen thưởng	2,909	2,893	99.45	2,893	100						- Còn lại: 16 hồ sơ chưa đến hạn giải quyết
9	Văn thư- Lưu trữ											
TỔNG CỘNG:		3,706	3,331	89.88	3,239	97.24	87	2.61	5	0.15		- Còn 375 hồ sơ chưa đến hạn giải quyết

Nơi nhận:

- Các Phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc
- Trung tâm PV HCC
- Lưu: VT.ngoc

Người lập biểu
Lê Thị Thúy Ngọc
TL. GIÁM ĐỐC
CHỖ VẮN PHÒNG
**Lê Thị Ngọc Dung**