

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1076/UBND-NCPC  
V/v tăng cường triển khai kế  
hoạch cải cách hành chính nhà  
nước giai đoạn 2016-2020

Kiên Giang, ngày 06 tháng 9 năm 2016

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 06/BCĐCCHC ngày 09/8/2016 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ về việc tăng cường triển khai kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh triển khai cải cách hành chính, tạo chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, trong đó tập trung một số nội dung sau đây:

1. Chỉ đạo, triển khai đồng bộ, toàn diện Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 03 tháng 6 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn và hàng năm của tỉnh, trong đó xác định rõ các nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với lộ trình cải cách hành chính chung của Trung ương, của tỉnh và với điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị mình; các kế hoạch cải cách hành chính phải đảm bảo chất lượng, theo đó các nhiệm vụ phải xác định rõ kết quả đầu ra, thời gian hoàn thành và trách nhiệm cụ thể của cá nhân, cơ quan, đơn vị, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, các ngành; đồng thời bố trí đủ nguồn lực để đảm bảo cho việc thực hiện. Trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

Nâng cao hiệu quả công tác xây dựng và thi hành các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh, trọng tâm là nâng cao chất lượng công tác xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ, cụ thể và khả thi. Bảo đảm các quy định pháp luật được triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu lực và hiệu quả; thủ tục hành chính (TTHC) được rà soát, công bố công khai, minh bạch, bảo đảm đúng quy định của pháp luật; tổ chức giải quyết TTHC đúng quy định, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Nghị

quyết số 19-2016/NQ-CP<sup>1</sup>, Nghị quyết số 35/NQ-CP<sup>2</sup>, Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg<sup>3</sup>, Quyết định số 09/2016/QĐ-UBND<sup>4</sup> và các văn bản khác của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang liên quan đến cải cách TTHC, tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, thúc đẩy hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC; tăng cường triển khai, hoàn chỉnh hệ thống văn bản liên quan, sửa đổi, bổ sung quy chế và các biểu mẫu tiếp nhận và giao trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã theo Quyết định số 09/2016/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh. Công khai, minh bạch và kiểm soát chặt chẽ các khoản thu phí, lệ phí theo đúng quy định; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác kiểm tra, giám sát công chức, viên chức trực tiếp giải quyết các TTHC ở cơ quan, đơn vị mình; thực hiện nghiêm việc công khai xin lỗi cá nhân, tổ chức đối với các trường hợp giải quyết hồ sơ quá hạn; xử lý nghiêm những công chức, viên chức tự ý đặt ra các điều kiện, thủ tục gây khó khăn, phiền hà hoặc có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, khi giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện trên cơ sở các thông tư hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương; triển khai có hiệu quả đề án tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định tại Nghị quyết số 39/NQ-TW ngày 17 tháng 4 năm 2015 của Ban Chấp hành Trung ương, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ; quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc xây dựng cơ cấu ngạch công chức, viên chức theo đề án vị trí việc làm sau khi được phê duyệt; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đủ trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức và tinh thần trách nhiệm, đảm đương và thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ đặc biệt là Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của tổ chức khoa học và công nghệ công lập.

---

<sup>1</sup> Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016-2017, định hướng đến năm 2020.

<sup>2</sup> Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020.

<sup>3</sup> Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

<sup>4</sup> Quyết định số 09/2016/QĐ-UBND ngày 18/02/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Xây dựng hoàn chỉnh phần mềm quản lý TTTC đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ. Thiết lập đội ngũ kỹ thuật công nghệ thông tin giúp cho các huyện kịp thời khắc phục các sự cố về kỹ thuật. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc thực hiện Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống một cửa điện tử tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Chỉ đạo thực hiện đồng bộ giữa cải cách hành chính với ứng dụng công nghệ thông tin và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh, chú ý xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các đơn vị cấp xã. Triển khai và đẩy nhanh việc xây dựng Chính quyền điện tử trên quy mô của tỉnh.

Đẩy mạnh nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), thu hút đầu tư và sử dụng có hiệu quả mọi nguồn lực để phục vụ đầu tư các công trình trọng điểm trong tỉnh. Tổ chức đối thoại với doanh nghiệp để tiếp nhận, xử lý những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp theo thẩm quyền. Xây dựng kế hoạch sửa chữa, xây dựng trụ sở làm việc cấp xã gắn với việc bố trí Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; nâng cao hiệu quả công tác dự báo, cập nhật và công bố rộng rãi các thông tin về doanh nghiệp; cơ chế, chính sách ưu đãi; danh mục dự án ưu tiên kêu gọi đầu tư..., tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong và ngoài nước khai thác và tìm kiếm đối tác hợp tác đầu tư, kết nối giao thương và phát triển du lịch theo Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP.

2. Các sở được giao nhiệm vụ tham mưu trực tiếp cho Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính: Nội vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Kế hoạch và Đầu tư..., tích cực tham mưu, thực hiện đảm bảo chỉ số cải cách hành chính của tỉnh ngày càng nâng cao thứ hạng. Thực hiện kịp thời đầy đủ các chương trình dự án trọng tâm về cải cách hành chính đã nêu trong Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 03 tháng 6 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang như: Dự án Tin học hóa công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn đến 2020, định hướng đến năm 2030; Đề án giải quyết TTTC theo cơ chế một cửa liên thông giai đoạn 2016-2020 và định hướng đến năm 2030; Kế hoạch sửa chữa, xây dựng trụ sở làm việc cấp xã gắn với việc bố trí Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giai đoạn 2016-2020 và định hướng đến năm 2030; Đề án chuyển đổi thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo tinh thần Nghị định số 115/2005/NĐ-CP ngày 05/9/2005 và Nghị định số 96/2010/NĐ-CP ngày 20/9/2010 của Chính phủ đối với các đơn vị sự nghiệp khoa học và công nghệ; Đề án áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đối với cấp xã giai đoạn 2016-2020 và định hướng đến năm 2030; Đề án Chính quyền điện tử giai đoạn 2016-2020 và định hướng đến 2030.

3. Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tư pháp, Sở Xây dựng, Sở Kế hoạch và Đầu tư rà soát lại các lĩnh vực liên thông quy định tại Khoản 2, Điều 4 của Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Kiên Giang (ban hành kèm theo Quyết định số 09/2016/QĐ-

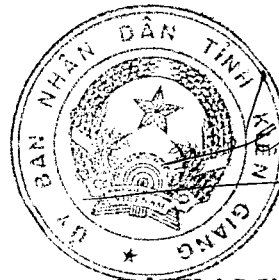
UBND ngày 18 tháng 02 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang), lĩnh vực nào chưa xây dựng quy trình liên thông thì xúc tiến xây dựng, nếu gặp khó khăn, vướng mắc thì báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh để có biện pháp khắc phục kịp thời. Nếu lĩnh vực nào đã có quy trình liên thông thì tiếp tục triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

Trên đây là những nội dung cần tăng cường triển khai thực hiện Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 và định hướng đến năm 2030, trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện.../.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Nội vụ;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- LĐVP, P. NCPC;
- Lưu: VT, vtttrinh.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Thị Minh Phụng**

